



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

A chaque réservation, nous vous remettrons un dossier complet avec un descriptif de votre voyage, la composition de votre sac, votre trousse à pharmacie et vos démarches administratives de préparation de votre séjour. Si toutefois vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter par email; nous pouvons également vous appeler sur demande pour un échange plus constructif.

Bref rappel des coordonnées de votre agence NEPATREK :

Email : info@nepatrek.com

Site : www.nepatrek.com

Tél : en France : +33 6 15 71 18 50

Au Népal : +977 98 03 54 42 53

- INSCRIPTIONS ET REGLEMENTS :

L'inscription à un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions de vente. Tout bulletin d'inscription doit être rempli par le participant avant d'être retourné à Nepatrek (par voie électronique) avec les éléments complémentaires demandés (photos, passeports, assurances, billets d'avion,...). Un acompte d'environ 30% du montant total sera parfois demandé lors de l'inscription, ainsi qu'une preuve de souscription à une assurance multirisque prenant en charge les secours héliportés. Le contrat fait office de facture mais un reçu de paiement peut vous être envoyé sur demande. Le solde devra être réglé sur place à votre arrivée au Népal, en espèces, en devise de votre pays de résidence. Si vous ne souhaitez pas transporter avec vous des espèces dans l'avion, ce solde pourra être versé par virement au maximum 1 mois avant votre date de départ vers le Népal (des frais peuvent s'appliquer), sauf mention spéciale dans le contrat. Le paiement devra se faire par virement inter-bancaire mis à votre disposition dans l'email de validation de votre dossier. En cas d'inscription à moins d'un mois du départ, c'est l'intégralité qui vous sera demandée lors de la remise de votre bulletin d'inscription ou à votre arrivée au Népal.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

L'inscription doit être remplie et complète, en précisant les noms, prénom(s), date et lieu de naissance, adresse complète, coordonnées de passeport, téléphone, email et le contact d'une personne à contacter en cas de problème lors de votre séjour. Et ceci pour TOUS les participants. Pour tout changement de participant moins d'un mois avant le départ, des frais de gestion de 100 € vous seront demandés.

***Mineurs :** toute inscription est sujette à acceptation manuscrite des DEUX parents adressée à Nepatrek par voie postale via l'Ambassade de France au Népal. Les mineurs de moins de 18 ans doivent également être munis d'une autorisation de sortie du territoire.*

***Aptitude physique :** pour tous nos voyages de type "trekkings" ou "expéditions", Nepatrek vous recommande vivement de vous assurer d'une condition physique adaptée au circuit choisi.*

Nous vous conseillons donc d'en parler à votre médecin traitant et de vous renseigner sur les conditions sanitaires et climatiques de la région que vous souhaitez visiter. Nos fiches techniques vous donneront plus de détails sur vos démarches.

***Taille des groupes :** Nepatrek est un spécialiste de la destination Népal et s'engage donc à respecter vos exigences si vous souhaitez voyager en intimité ; c'est d'ailleurs notre spécialité. Sachez toutefois que la formule "groupe" peut s'avérer très avantageuse en termes de coût. Notre agence est jeune, nous ne pouvons pas vous garantir d'avoir un groupe en cours de constitution sur chaque voyage, mais nos groupes n'excéderont jamais 8 personnes (sauf cas exceptionnels en expéditions ou grands groupes), ce qui garantira le départ sur les circuits majeurs du pays. Dans le cas d'une création de groupe, la base tarifaire sera établie sur une base de 2 à 4 personnes et devra être acceptée par les participants quel que soit le nombre final d'inscrits.*



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

- ASSURANCES:

Nepatrek est assurée en responsabilité civile professionnelle. Nous ne saurons toutefois nous substituer à la responsabilité civile dont chaque titulaire doit être titulaire.

AUCUN DOSSIER NE SERA ACCEPTE SANS LA SOUSCRIPTION A UNE ASSURANCE PERSONNELLE. Si vous effectuez un trekking, une assurance multirisque avec prise en charge des frais de recherche en haute altitude, rapatriement, matériel et frais médicaux est vivement recommandée ; les sites que nous vous permettons de visiter sont reculés et peuvent être réellement dangereux, c'est pourquoi votre souscription à ce type d'assurance est une condition importante lors de la validation de votre dossier. Si nous prenons toutes les précautions pour vous sécuriser lors de votre séjour, nous ne sommes jamais à l'abri d'un accident ou d'un phénomène naturel. De nombreuses compagnies proposent ces services à moindre coût (Europe Assistance, CAF, Vieux Campeur, Mondial Assistance...), nous pourrions vous aider dans vos démarches.

N'oubliez pas de vous munir de votre contrat ainsi que votre numéro de dossier et le contact du centre d'assistance lors de votre voyage.

- FORMALITES:

Chaque participant est tenu de se plier aux règlements de formalités de police et de santé à tout moment du voyage. En aucun cas Nepatrek ne saura se substituer à la responsabilité individuelle du client qui devra se conformer aux formalités d'avant départ (passeport, visa, vaccinations...) et pendant toute la durée du voyage, y compris lors des formalités douanières du Népal réglementant l'exportation d'objets d'antiquité, textiles et le trafic de stupéfiants.

Tous les renseignements fournis dans nos fiches techniques ne sont qu'à titre indicatif et ne peuvent engager notre responsabilité.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

Toute impossibilité de présenter des documents en règle, tout retard dans vos formalités administratives, tout changement de loi ou hausse tarifaire d'un prestataire après établissement du contrat entre le client et Nepatrek ne pourront être pris en charge par l'agence locale. Il en va de même pour cas de force majeure lors d'un acheminement ou transfert en avion, bus, Jeep, train, dont nous ne sommes pas fournisseurs, impliquant la seule responsabilité des participants qui prendront à leur charge les frais occasionnés.

Les informations renseignées dans votre contrat de vente et / ou dans la fiche technique de votre voyage prévalent toujours sur les informations de nos conditions de vente en cas d'informations contradictoires.

- ANNULATION :

De la part du client : En cas d'annulation (pour quelque raison que ce soit) de votre part, des frais de résiliation peuvent être retenus sur votre remboursement.

Nos frais s'appliquent selon le barème suivant :

- Plus de 100 jours avant votre départ : 10% du prix du voyage + le montant de toute prestation déjà réglée supérieure à 10% du montant global
- De 99 à 60 jours avant votre départ : 25% du prix du voyage + le montant de toute prestation déjà réglée supérieure à 25% du montant global
- De 59 à 30 jours avant votre départ : 50% du prix du voyage + le montant de toute prestation déjà réglée supérieure à 50% du montant global
- De 29 à 15 jours avant votre départ : 75% du prix du voyage
- Moins de 15 jours avant votre départ : 100% du prix du voyage

Si le solde du voyage n'a pas été réglé au moins 1 mois avant la date de départ (sauf mention contraire dans votre contrat), Nepatrek se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité. La non-présentation au rendez-vous du participant le jour du départ ne donne pas droit à remboursement.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du participant ou du fait du client lui-même, de toute circonstance naturelle, climatique, politique ou toute raison n'impliquant pas la responsabilité directe de Nepatrek ne donne lieu à aucun remboursement ou compensation.

De la part de Nepatrek : Jusqu'en dernière minute, une annulation peut intervenir dans des circonstances imposées et en dehors de notre volonté (grèves, troubles politiques, problèmes de sécurité, de climat,...). Dans ces cas, un remboursement intégral (moins les frais de gestion et taxes) sera effectué mais sans aucune indemnité compensatoire et à condition que vous ne soyez pas encore arrivé au Népal.

- MODIFICATIONS DE VOTRE VOYAGE :

Sur place, toute demande de modification de l'itinéraire ou des sites visités sera tout à fait envisageable, dans la mesure du possible et si tous les participants du groupe sont d'accord. Aucun frais ne vous sera demandé, si ce n'est les éventuels surcoûts occasionnés.

Toute demande de modification formulée par un participant après établissement des bulletins d'inscription sera également envisageable si les autres participants sont d'accord. Dans ce cas, vous réglerez sur place les frais supplémentaires occasionnés.

Pour toute demande de départ différé, les frais de modification et/ou d'annulation de tout billet déjà émis seront à votre charge.

Pour tout raccourcissement de votre séjour en cours de réalisation, quelle que soit la raison, aucun remboursement ne pourra être demandé si la décision n'engage pas la responsabilité directe de Nepatrek.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

- TRANSPORT AERIEN:

Nepatrek n'est pas une agence émettrice de billetterie d'avion. Toutefois, si vous le souhaitez, nous pouvons vous épauler dans la recherche de votre billet d'avion à zéro commission. Nos prestations ne commençant qu'à votre arrivée au Népal, veuillez vous assurer que votre vol a bien été confirmé par la compagnie. Nous ne sommes en rien responsables de tout retard, annulation ou modification de votre vol du fait de la compagnie ou de votre fait. Nous serons toutefois à votre disposition pour revoir votre circuit en cas de gros retard.

- BAGAGES:

Lors des transferts aériens, vos bagages sont sous la responsabilité de la compagnie aérienne. Tout désagrément à ce sujet doit être signalé auprès de la compagnie en question. Pour le reste du voyage, vos bagages sont sous votre entière responsabilité ; nous ne sommes pas responsables de toute détérioration, tout vol ou toute perte au cours de votre voyage.

Au cours du voyage, vous serez certainement amenés à emprunter des bus, jeeps et à bénéficier de portage. Merci donc d'apporter des sacs adaptés à ce genre d'utilisation. Pour tout voyage avec portage, vous devez prévoir un sac de maximum 10 kg par personne (sauf mention spéciale dans votre contrat) que vous donnerez à votre porteur et un petit sac d'appoint que vous utiliserez la journée. Tout sac supérieur à la franchise autorisée dans votre contrat devra être vidé pour atteindre le poids réglementaire, ou compensé par un supplément de 100 Rs (0.90 €) par kilo supplémentaire et par jour.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

Lors de votre acheminement, vous pouvez maintenant en général voyager avec 30 kg de bagages en soute, vous pouvez donc amener plus d'affaires que vous laisserez à l'hôtel de Katmandou, en consigne.

Nepatrek ne peut être tenu responsable de toute détérioration de vos bagages ou effets personnels.

- EQUIPEMENT :

IMPORTANT :

Lors des trekkings sous tente, Nepatrek prend en charge tout l'équipement collectif tel que le camp et l'éventuel équipement d'assurance.

Lors des trekkings-peaks et des expéditions, Nepatrek prend en charge tout le matériel collectif tel que le camp et l'équipement collectif d'ascension (cordes, encrages, ...).

Tout l'équipement individuel (boudrier, crampons, jumars...) est à la charge du participant (voir détails dans vos fiches techniques).

Pour votre sécurité, Nepatrek peut vous fournir un téléphone satellite et/ou un caisson hyperbare en location (supplément 15 € par jour + les éventuels frais téléphoniques / même tarif pour le caisson).

- RESPONSABILITE :

Nepatrek est un prestataire qui sert d'intermédiaire entre les clients et tous les prestataires qui interviennent dans votre voyage (transporteurs, hôtels, restaurants, guides...) qui ont leur responsabilité propre. Si des événements imprévus venaient à arriver, Nepatrek pourrait pour votre sécurité et de sa responsabilité modifier le programme ou les horaires à tout moment sans que le client ne puisse prétendre à dédommagement.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

Compte tenu de l'aspect exceptionnel et atypique de nos voyages, nous vous recommandons vivement de respecter tout ce que vous dit notre équipe d'encadrement, laquelle n'est en aucun cas responsable de tout accident qui pourrait résulter d'une initiative personnelle imprudente.

De plus, chaque participant doit être averti des risques qu'il encourt face aux conditions locales (éloignement, risques naturels, climatiques, altitude, moyens de communication, état des infrastructures...), il assume donc en toute connaissance et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité à Nepatrek. Une bonne condition physique et un esprit de convivialité sont de réels atouts pour voyager avec Nepatrek. Notre agence se réserve le droit d'expulser tout membre ne se pliant pas au respect de la vie et de la culture locale et qui ne nuit pas à la sécurité et au bien-être au sein du groupe. Aucune indemnité ne serait due.

Le Népal peut parfois faire face à des intempéries, événements géologiques, politiques et culturels pouvant retarder, voire annuler certaines de vos prestations. Nepatrek ne peut être tenu pour responsable de ces changements de programme mais fera toujours de son mieux pour respecter le programme initial. Dans la majorité des cas, ce sont les transports qui sont affectés par ces événements exceptionnels, l'agence pourra donc pour remédier à ces imprévus en choisissant des transports privés. Si les frais occasionnés sont identiques au programme initial, l'agence ne vous demandera aucun supplément, mais si les frais occasionnés s'avèrent supérieurs, Nepatrek pourra vous consulter pour décider de la solution à adopter et par conséquent les frais occasionnés.

- PRIX:

Les tarifs que nous vous communiquons sont TTC, avec le plus souvent une prise en charge totale de votre arrivée à Katmandou jusqu'à votre retour en France.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

Ces tarifs ne sont qu'une base, sans option particulière (transferts en avion, chambre en formule standard, repas non compris à Katmandou...); ces prestations sont bien sûr modifiables moyennant un surcoût (sauf cas exceptionnel du à l'éloignement).

Les tarifs mentionnés dans nos contrats ne tiennent compte d'aucune marge pouvant couvrir d'éventuelles nouvelles lois ou droits d'entrée pouvant intervenir après l'établissement du dit contrat. Ces frais occasionnés resteraient à la charge du client puisqu'ils résulteraient de circonstances que l'agence ne peut maîtriser. Chaque année (en juillet en général), nos tarifs sont mis à jour sur notre site Internet. Toute modification des taux de change ou des transporteurs peuvent également entraîner une hausse dans nos prestations même après établissement du contrat. Les fluctuations jusqu'à 3 Rs (de plus ou de moins) seront assumées par l'agence, mais toute fluctuation supérieure devra être couverte par le client via une répercussion sur le montant du solde du voyage.

Les tarifs mentionnés dans nos flyers et / ou documents publicitaires distribués sur la voie publique ou tout événement sont valables jusqu'à 12 mois après remise des dits documents.

Nos prix comprennent toutes les prestations décrites dans les fiches techniques que nous vous remettons à votre inscription.

Les seules prestations que Nepatrek ne fournit pas dans les tarifs indiqués sur notre site et nos brochures sont :

- Les vols aller et retour France - Népal*
- vos achats personnels*
- vos repas à l'hôtel de Katmandou*
- Toutes les boissons*
- Les desserts*
- Les pourboires à votre équipe d'encadrement*
- vos frais administratifs (visa, vaccinations éventuelles, assurance voyage personnelle...).*



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

- ENGAGEMENT RESPONSABLE :

Nepatrek a une vocation solidaire et s'engage à réinvestir 5% de ses bénéfices sur la plupart de ses circuits (ceci sera systématiquement mentionné dans votre contrat, le cas échéant) au profit d'actions locales organisées par l'agence elle-même. Chaque voyage que nous organisons permet ainsi l'avancée de notre engagement local, que ce soit par des financements perçus sur nos voyages, soit par des salaires raisonnés au-delà de la moyenne, compensés par une marge là encore raisonnable. Notre agence est en train de monter des projets destinés à favoriser une répartition équitable des recettes du tourisme, un fond d'aide au développement local et des formations à nos équipes.

Notre premier projet se tourne vers la région du sud du Langtang dont l'accès à l'eau et à l'électricité sont encore plus que précaires.

Nous avons également pour projet de développer une agriculture salariée qui nous permettrait ainsi de bénéficier de fruits et légumes pour nos treks sous tente, d'apporter un travail rémunéré, mais aussi et surtout de la nourriture à ces populations locales sans perspectives.

Nous sommes bien sûr preneurs si vous avez du matériel à apporter (chaussures, vêtements, médicaments, ...), de nombreux villages comme Yarsa et Urlené (région du Langtang) sont dans le besoin, tout comme certains porteurs et sherpas que nous faisons travailler à qui nous souhaitons offrir des conditions de travail dignes.

Si vous souhaitez aider la population locale (affaires scolaires, médicaments, habits...), vous pouvez déposer vos dons à notre agence qui se fera un plaisir d'en faire profiter notre équipe locale et les villages où nous développons un projet d'aide équitablement.

Nous organisons très régulièrement des conférences et soirées « Népal » où ces sujets seront abordés, tenez-vous informés sur notre site internet ou sur notre page Facebook.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

- INFOS DIVERSES :

Si vous souhaitez plus d'informations sur le Népal, nous vous recommandons l'achat d'un guide. Lonely Planet (à vocation aventurrière) ou le Routard (à vocation culturelle) seront de bons partenaires de voyage !

N'hésitez pas également de prendre contact avec l'Ambassade de France au Népal qui peut vous donner de nombreuses informations sur la situation politique du pays, les conditions sanitaires et les risques liés à un voyage dans ce type de destination.

Pour vos démarches de santé, l'Institut Pasteur dispose de véritables spécialistes des destinations exotiques. un rendez-vous dans un de ces centres vous apportera toutes les réponses aux questions que vous vous posez en matière de santé et de trousse à pharmacie à amener sur place.