



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

A chaque réservation, nous vous remettrons un dossier complet avec un descriptif de votre voyage, la composition de votre sac, votre trousse à pharmacie et vos démarches administratives de préparation de votre séjour. Si toutefois vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter par email; nous pouvons également vous appeler sur demande pour un échange plus constructif.

Bref rappel des coordonnées de votre agence NEPATREK :

Email : nepatrek@gmail.com

Site : www.nepatrek.com

Tél : en France : +33 6 15 71 18 50

- INSCRIPTIONS ET REGLEMENTS :

L'inscription à un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions de vente. Tout bulletin d'inscription doit être rempli par le participant avant d'être retourné à Nepatrek (par voie électronique) avec les éléments complémentaires demandés (photos, passeports...). Un acompte de 30% du montant total sera demandé lors de l'inscription, ainsi qu'une preuve de souscription à une assurance multirisques. Une facture vous est adressée dans les 10 jours qui suivent l'inscription. Le solde devra être réglé au maximum 1 mois avant votre date de départ vers le Népal, soit par notre système Paypal sécurisé, soit par virement inter-bancaire mis à votre disposition dans l'email de validation de votre dossier. En cas d'inscription à moins d'un mois du départ, c'est l'intégralité qui vous sera demandée lors de la remise de votre bulletin d'inscription.

L'inscription doit être remplie et complète, en précisant les noms, prénom(s), date et lieu de naissance, adresse complète, téléphone, email et le contact d'une personne à contacter en cas de problème lors de votre séjour. Et ceci pour TOUS les participants. Pour tout changement de participant moins d'un mois avant le départ, des frais de gestion de 100 € vous seront demandés.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

Mineurs : toute inscription est sujette à acceptation manuscrite des DEUX parents, adressée à Nepatrek par voie postale via l'Ambassade de France au Népal. Les mineurs de moins de 18 ans doivent également être munis d'une autorisation de sortie du territoire.

Aptitude physique : pour tous nos voyages de type "trekkings" ou "expéditions", Nepatrek vous recommande vivement de vous assurer d'une condition physique adaptée au circuit choisi.

Nous vous conseillons donc d'en parler à votre médecin traitant et de vous renseigner sur les conditions sanitaires et climatiques de la région que vous souhaitez visiter. Nos fiches techniques vous donneront plus de détails sur vos démarches.

Taille des groupes : Nepatrek est un spécialiste de la destination Népal et s'engage donc à respecter vos exigences si vous souhaitez voyager en intimité. Sachez toutefois que la formule "groupe" peut s'avérer très avantageuse en termes de coût. Notre agence est jeune, nous ne pouvons donc pas vous garantir d'avoir un groupe en cours de constitution sur chaque voyage. Nos groupes n'excéderont jamais 10 personnes (sauf cas exceptionnels en expéditions ou grands groupes).

- ASSURANCES :

Nepatrek est assurée en responsabilité civile professionnelle. Nous ne saurons toutefois nous substituer à la responsabilité civile dont chaque titulaire doit être titulaire.

AUCUN DOSSIER NE SERA ACCEPTE SANS LA SOUSCRIPTION A UNE ASSURANCE PERSONNELLE. Si vous effectuez un trekking, une assurance multirisque avec prise en charge des frais de recherche en haute altitude, rapatriement, matériel et frais médicaux est vivement recommandée ; les sites que nous vous permettons de visiter sont reculés et peuvent être réellement dangereux, c'est pourquoi votre souscription à ce type d'assurance est une condition importante lors de la validation de votre



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

dossier. Si nous prenons toutes les précautions pour vous sécuriser lors de votre séjour, nous ne sommes jamais à l'abri d'un accident ou d'un phénomène naturel. De nombreuses compagnies proposent ces services à moindre coût (Europe Assistance, CAF, Vieux Campeur, Mondial Assistance...), nous pourrions vous aider dans vos démarches.

N'oubliez pas de vous munir de votre contrat ainsi que votre numéro de dossier et le contact du centre d'assistance lors de votre voyage.

- FORMALITES:

Chaque participant est tenu de se plier aux règlements de formalités de police et de santé à tout moment du voyage. En aucun cas Nepatrek ne saura se substituer à la responsabilité individuelle du client qui devra se conformer aux formalités d'avant départ (passeport, visa, vaccinations...) et pendant toute la durée du voyage, y compris lors des formalités douanières du Népal réglementant l'exportation d'objets d'antiquité, textiles et le trafic de stupéfiants.

Tous les renseignements fournis dans nos fiches techniques ne sont qu'à titre indicatif et ne peuvent engager notre responsabilité. Toute impossibilité de présenter des documents en règle, tout retard dans vos formalités administratives ou tout cas de force majeure lors d'un acheminement ou transfert en avion, bus, Jeep, train, dont nous ne sommes pas fournisseurs, impliquent la seule responsabilité des participants qui prendront à leur charge les frais occasionnés.

- ANNULATION:

De la part du client: En cas d'annulation (pour quelque raison que ce soit) de votre part, des frais de résiliation peuvent être retenus sur votre remboursement.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

Nos frais s'appliquent selon le barème suivant :

- Plus de 100 jours avant votre départ : 10% du prix du voyage + le montant de tout billet international émis
- De 99 à 60 jours avant votre départ : 25% du prix du voyage + le montant de tout billet international émis
- De 59 à 30 jours avant votre départ : 50% du prix du voyage + le montant de tout billet international émis
- De 29 à 15 jours avant votre départ : 75% du prix du voyage
- Moins de 15 jours avant votre départ : 100% du prix du voyage

Si le solde du voyage n'a pas été réglé au moins 1 mois avant la date de départ, Nepatrek se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité. La non-présentation au rendez-vous du participant le jour du départ ne donne pas droit à remboursement. Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du participant ou du fait de toute circonstance naturelle ou climatique ne donne lieu à aucun remboursement.

De la part de Nepatrek : Jusqu'en dernière minute, une annulation peut intervenir dans des circonstances imposées et en dehors de notre volonté (grèves, troubles politiques, problèmes de sécurité...). Dans ces cas, un remboursement intégral sera effectué mais sans aucune indemnité compensatoire.

- MODIFICATIONS DE VOTRE VOYAGE :

Sur place, toute demande de modification de l'itinéraire ou des sites visités sera tout à fait envisageable, dans la mesure du possible et si tous les participants du groupe sont d'accord. Aucun frais ne vous sera demandé, si ce n'est les éventuels surcoûts occasionnés.

Toute demande de modification formulée par un participant après établissement des bulletins d'inscription sera également envisageable si les autres



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

participants sont d'accord. Dans ce cas, si aucun billet d'avion n'a déjà émis, vous nous réglerez sur place les frais supplémentaires occasionnés.

Pour toute demande de départ différé, les frais de modification et/ou d'annulation de tout billet déjà émis seront à votre charge.

- TRANSPORT AERIEN:

Nepatrek n'est pas une agence émettrice de billetterie d'avion. Toutefois, si vous le souhaitez, nous pouvons effectuer la réservation pour vous via Internet, à zéro commission. Nos prestations ne commençant qu'à votre arrivée au Népal, veuillez vous assurer que votre vol a bien été confirmé par la compagnie. Nous ne sommes en rien responsables de tout retard, annulation ou modification de votre vol du fait de la compagnie ou de votre fait. Nous serons toutefois à votre disposition pour revoir votre circuit en cas de gros retard.

- BAGAGES:

Lors des transferts aériens, vos bagages sont sous la responsabilité de la compagnie aérienne. Tout désagrément à ce sujet doit être signalé auprès de la compagnie en question. Pour le reste du voyage, vos bagages sont sous votre entière responsabilité ; nous ne sommes pas responsables de toute détérioration, tout vol ou toute perte au cours de votre voyage.

Au cours du voyage, vous serez certainement amenés à emprunter des bus, Jeeps et à bénéficier de portage. Merci donc d'apporter des sacs adaptés à ce genre d'utilisation. Pour tout voyage avec portage, vous devez prévoir un sac de maximum 15 kg par personne que vous donnerez à votre porteur et un petit sac d'appoint que vous utiliserez la journée. Tout sac supérieur à 15 kg devra être vidé pour atteindre le poids réglementaire, sauf lors de voyages exceptionnels à conditions particulières.



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

Lors de votre acheminement, vous pouvez maintenant en général voyager avec 30 kg de bagages en soute, vous pouvez donc amener plus d'affaires que vous laisserez à l'hôtel de Katmandou, en consigne.

- EQUIPEMENT :

IMPORTANT :

Lors des trekkings sous tente, Nepatrek prend en charge tout l'équipement collectif tel que le camp et l'éventuel équipement d'assurance.

Lors des trekkings-peaks et des expéditions, Nepatrek prend en charge tout le matériel collectif tel que le camp et l'équipement d'ascension (cordes, encrages, ...).

Tout l'équipement individuel (baudrier, crampons, jumars...) est à la charge du participant (voir détails dans vos fiches techniques).

Pour votre sécurité, Nepatrek peut vous fournir un téléphone satellite et/ou un caisson hyperbare en location (supplément 150 € par groupe + les éventuels frais téléphoniques).

- RESPONSABILITE :

Nepatrek est un prestataire qui sert d'intermédiaire entre les clients et tous les prestataires qui interviennent dans votre voyage (transporteurs, hôtels, restaurants, guides...) qui ont leur responsabilité propre. Si des événements imprévus venaient à arriver, Nepatrek pourrait pour votre sécurité et de sa responsabilité modifier le programme ou les horaires à tout moment sans que le client ne puisse prétendre à dédommagement.

Compte tenu de l'aspect exceptionnel et atypique de nos voyages, nous vous recommandons vivement de respecter tout ce que vous dit notre équipe d'encadrement, laquelle n'est en aucun cas responsable de tout accident qui



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

pourrait résulter d'une initiative personnelle imprudente.

De plus, chaque participant doit être averti des risques qu'il encourt face aux conditions locales (éloignement, risques naturels, climatiques, altitude, moyens de communication, état des infrastructures...), il assume donc en toute connaissance et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité à Nepatrek. Une bonne condition physique et un esprit de convivialité sont de réels atouts pour voyager avec Nepatrek. Notre agence se réserve le droit d'expulser tout membre ne se pliant pas au respect de la vie et de la culture locale et qui ne nuit pas à la sécurité et au bien-être au sein du groupe. Aucune indemnité ne serait due.

- PRIX :

Les tarifs que nous vous communiquons sont TTC, sur une base 4 personnes, avec prise en charge totale de votre arrivée à Katmandou jusqu'à votre retour en France. Ces tarifs ne sont qu'une base, sans option particulière (transferts en avion, chambre en formule standard, repas non compris à Katmandou...); ces prestations sont bien sûr modifiables moyennant un surcoût (sauf cas exceptionnel du à l'éloignement).

Chaque année (en juillet en général), nos tarifs sont mis à jour sur notre site Internet et nos brochures. Toute modification des taux de change ou des transporteurs peuvent également entraîner une hausse dans nos prestations.

Nos prix comprennent toutes les prestations décrites dans les fiches techniques que nous vous remettons à votre inscription.

Les seules prestations que Nepatrek ne fournit pas dans les tarifs indiqués sur notre site et nos brochures sont:

- Les vols aller et retour France - Népal*
- vos achats personnels*



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

- vos repas à l'hôtel de Katmandou
- Toutes les boissons autres que de l'eau et le thé durant les repas
- Les desserts
- Les pourboires à votre équipe d'encadrement
- vos frais administratifs (visa, vaccinations éventuelles, assurance voyage personnelle...).

- ENGAGEMENT RESPONSABLE :

Nepatrek a une vocation solidaire et s'engage à réinvestir 5% de ses bénéfices au profit d'actions locales organisées par l'agence elle-même. Chaque voyage que nous organisons permet ainsi l'avancée de notre engagement local. Notre agence, encore toute jeune, est en train de monter des projets destinés à favoriser une répartition équitable des recettes du tourisme, un fond d'aide au développement local et des formations à nos équipes.

Notre premier projet se tourne vers la région du Manaslu et plus précisément le village de Nyak, dont l'accès à l'eau et à l'électricité sont encore plus que précaires.

Nous avons également pour projet de développer une agriculture salariée qui nous permettrait ainsi de bénéficier de fruits et légumes pour nos treks sous tente, d'apporter un travail rémunéré, mais aussi et surtout de la nourriture à ces populations locales sans perspectives.

Nous sommes bien sûr preneurs si vous avez du matériel à apporter (chaussures, vêtements, médicaments, ...), de nombreux villages comme Nyak sont dans le besoin, tout comme certains porteurs et sherpas que nous faisons travailler à qui nous souhaitons offrir des conditions de travail dignes.

Si vous souhaitez aider la population locale (affaires scolaires, médicaments, habits...), vous pouvez déposer vos dons à notre agence qui se fera un plaisir d'en faire



CONDITIONS DE VENTE NEPATREK

profiter notre équipe locale et les villages où nous développons un projet d'aide équitablement.

Nous organiserons très régulièrement des conférences et soirées « Népal » où ces sujets seront abordés, tenez-vous informés sur notre site internet ou sur notre page Facebook.

INFOS DIVERSES :

Si vous souhaitez plus d'informations sur le Népal, nous vous recommandons l'achat d'un guide. Lonely Planet (à vocation aventurière) ou le Routard (à vocation culturelle) seront de bons partenaires de voyage !

N'hésitez pas également de prendre contact avec l'Ambassade de France au Népal qui peut vous donner de nombreuses informations sur la situation politique du pays, les conditions sanitaires et les risques liés à un voyage dans ce type de destination.

Pour vos démarches de santé, l'Institut Pasteur dispose de véritables spécialistes des destinations exotiques. Un rendez-vous dans un de ces centres vous apportera toutes les réponses aux questions que vous vous posez en matière de santé et de trousse à pharmacie à amener sur place.